



電子交易密碼管理功能

操作說明書

2017 年 6 月 1 日

元大證券(香港)有限公司

Yuanta Securities (Hong Kong) Company Limited

內容

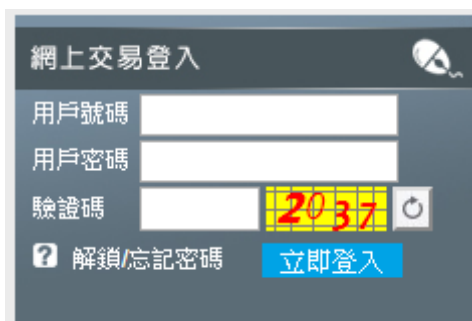
1	啟用線上密碼管理服務.....	3
2	解鎖帳戶.....	5
3	重設密碼方法（如有保安問題之答案）.....	7
4	重設密碼方法（遺失保安問題之答案）.....	10

1 啟用線上密碼管理服務

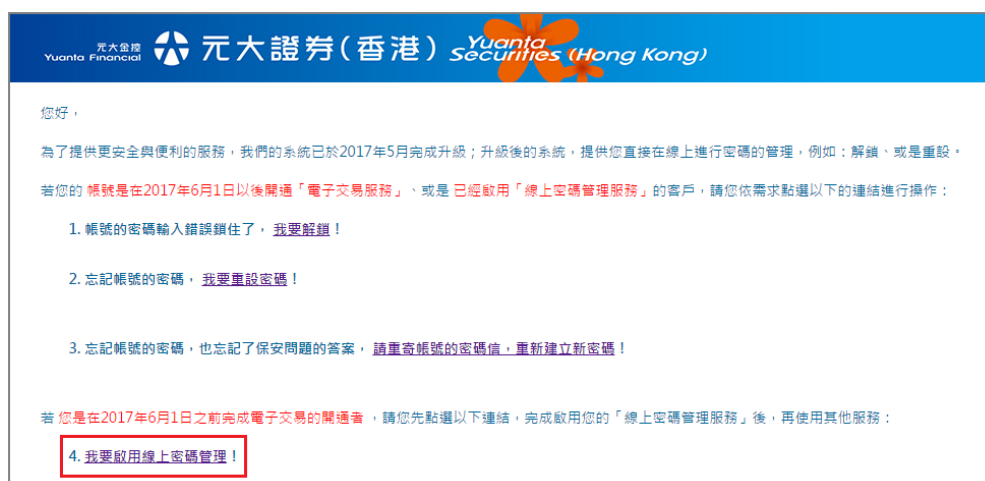
依照以下步驟：

1.1 連結到元大證券(香港)網站首頁，網址 <http://www.yuanta.com.hk/Portal/>

1.2 在網頁左上方按「解鎖/忘記密碼」



1.3 再按「我要啟用線上密碼管理」



您好，

為了提供更安全與便利的服務，我們的系統已於2017年5月完成升級；升級後的系統，提供您直接在線上進行密碼的管理，例如：解鎖、或是重設。

若您的帳號是在2017年6月1日以後開通「電子交易服務」、或是已經啟用「線上密碼管理服務」的客戶，請您依需求點選以下的連結進行操作：

1. 帳號的密碼輸入錯誤鎖住了，我要解鎖！
2. 忘記帳號的密碼，我要重設密碼！
3. 忘記帳號的密碼，也忘記了保安問題的答案，請重寄帳號的密碼值，重新建立新密碼！

若您是在2017年6月1日之前完成電子交易的開通者，請您先點選以下連結，完成啟用您的「線上密碼管理服務」後，再使用其他服務：

4. 我要啟用線上密碼管理！

1.4 輸入帳戶號碼、身份證明號碼/護照號碼首六位數字及英文字、出生日期、登入密碼及驗證碼，然後按「送出 / Submit」

元大證券(香港) Yuanja Securities (Hong Kong)	
請輸入帳戶與個人資本資料 Please Enter Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	<input type="text"/> 帳戶號碼格式為123456S000或123456M000 Format of account number is 123456S000 or 123456M000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	<input type="text"/> 請輸入身分證號碼/ 護照號碼頭六位數字及英文字 Please input the first six characters of your ID/Passport number including digit and letter
出生日期 (Birthday)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> (DD/MM/YYYY)
請輸入登入密碼 (Please Input Login Pwd.)	<input type="password"/>
驗證碼 (Confirm Number)	<input type="text"/> 6986  請輸入圖案中的數字 Please input the number in the image
<input type="button" value="送出 / Submit"/> <input type="button" value="重輸 / Clear"/>	

1.5 建立保安問題，並輸入答案

元大證券(香港) Yuanja Securities (Hong Kong)	
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請選擇您要建立的保安問題，並輸入答案 Please Choose Preferred Security Quizzes and Input Your Answers.	
問題 1 (Question #1)	-- 請選擇 -- <input type="text"/>
問題 2 (Question #2)	-- 請選擇 -- <input type="text"/>
問題 3 (Question #3)	-- 請選擇 -- <input type="text"/>
<input type="button" value="送出 / Submit"/> <input type="button" value="重輸 / Clear"/>	

1.6 啟動電子密碼服務成功。


元大證券(香港) Yuanja Securities (Hong Kong)	
操作結果 Operation Result	
結果 (Result)	啟動電子密碼服務成功

2 解鎖帳戶

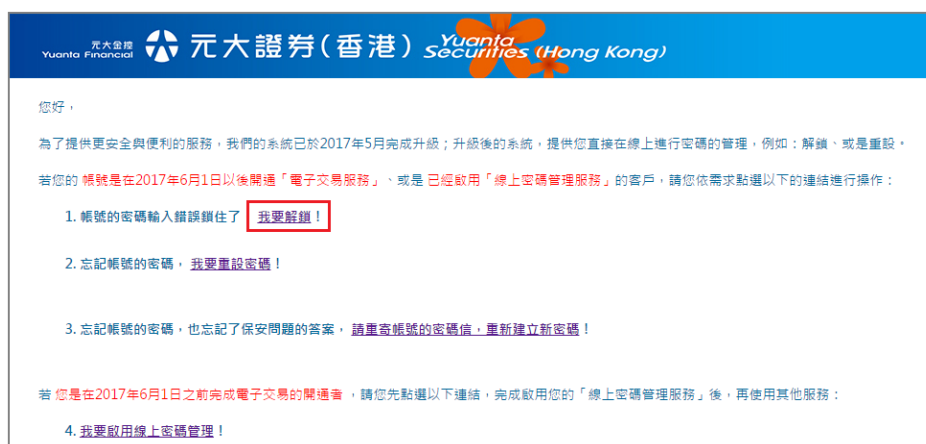
依照以下步驟：

2.1 連結到元大證券(香港)網站首頁，網址：<http://www.yuanta.com.hk/Portal/>

2.2 在網頁左上方按「解鎖/忘記密碼」



2.3 再按「我要解鎖」



2.4 輸入帳戶號碼、身份證明號碼/護照號碼首六位數字及英文字、出生日期及驗證碼，然後按「送出 / Submit」

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)		
請輸入帳戶與個人資本資料 Please Enter Account Information and Personal Information		
帳戶號碼 (Account Number)	<input type="text"/>	帳戶號碼格式為123456S000或123456M000 Format of account number is 123456S000 or 123456M000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	<input type="text"/>	請輸入身分證號碼/ 護照號碼頭六位數字及英文字 Please input the first six characters of your ID/Passport number including digit and letter
出生日期 (Birthday)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	(DD/MM/YYYY)
驗證碼 (Confirm Number)	<input type="text"/> 4022	請輸入圖案中的數字 Please input the number in the image
<input type="button" value="送出 / Submit"/> <input type="button" value="重輸 / Clear"/>		

2.5 輸入手機簡訊驗證碼及驗證碼，按「送出 / Submit」

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)		
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information		
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000	
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****	
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)	
請輸入手機簡訊中的認證碼 Please Enter SMS Verification Code		
手機簡訊驗證碼 (SMS Verification Code)	<input type="text"/>	剩餘時間(Time Left) : 01 分(Mins) 46 秒(Seconds)
驗證碼 (Confirm Number)	<input type="text"/> 3257	
<input type="button" value="送出 / Submit"/> <input type="button" value="重輸 / Clear"/>		

2.6 帳戶已成功解鎖

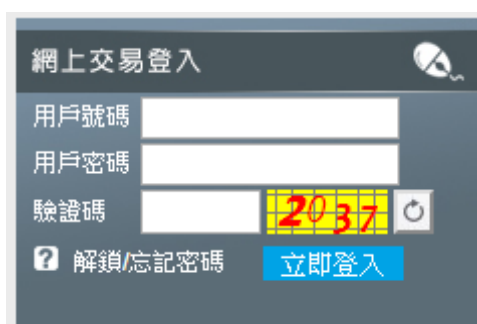
元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
操作結果 Operation Result	
結果 (Result)	解鎖密碼操作成功

3 重設密碼方法（如有保安問題之答案）

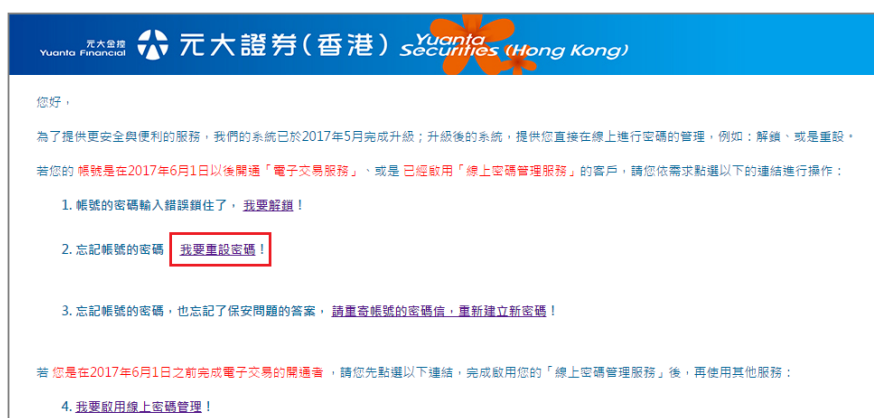
依照以下步驟：

3.1 連結到元大證券(香港)網站首頁，網址：<http://www.yuanta.com.hk/Portal/>

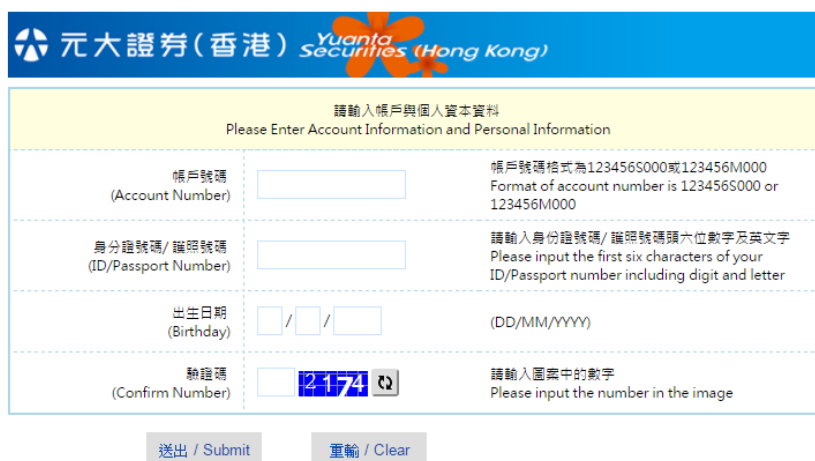
3.2 在網頁左上方按「解鎖/忘記密碼」



3.3 按「我要重設密碼」



3.4 輸入帳戶號碼、身份證明號碼/護照號碼首六位數字及英文字、出生日期及驗證碼，然後按「送出 / Submit」



3.5 回答保安問題

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請回答設定的保安問題 Please Answer the Pre-set Security Questions	
問題 1 (Question 1)	您的出生地是哪裡? <input type="text"/>

送出 / Submit 重輸 / Clear

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請回答設定的保安問題 Please Answer the Pre-set Security Questions	
問題 2 (Question 2)	你的結婚日期? 請用以下格式填寫月和日: 'MMDD', 例如: 0126. <input type="text"/>

送出 / Submit 重輸 / Clear

3.6 輸入手機簡訊驗證碼，然後按「送出 / Submit」

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請輸入手機簡訊中的認證碼 Please Enter SMS Verification Code	
手機簡訊驗證碼 (SMS Verification Code)	<input type="text"/> 剩餘時間(Time Left) : 01 分(Mins) 53 秒(Seconds)

送出 / Submit 重輸 / Clear

3.7 設定新的登入密碼

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請輸入新密碼 Please Enter New Password	
輸入新密碼 (Enter New Password)	<input type="password"/> 密碼有大小寫之分，長度必須為8到12個英文和數字，並且必須包含兩個數字和兩個英文字母 Password is case-sensitive, and the length is between 8 and 12 characters. Only alphabetic and numeric characters are allowed and at least two alphabetic characters and two numeric characters are required.
再次輸入新密碼 (Enter New Password Again)	<input type="password"/>
驗證碼 (Confirm Number)	<input type="text"/> 0526
<input type="button" value="送出 / Submit"/> <input type="button" value="重輸 / Clear"/>	

3.8 帳戶密碼已成功重設

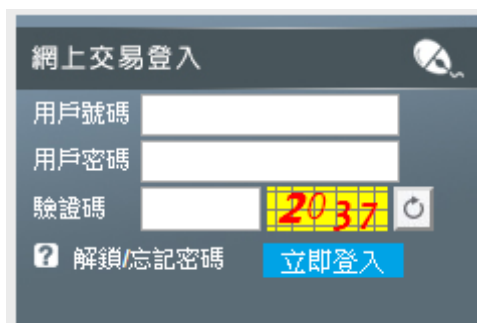
元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
操作結果 Operation Result	
結果 (Result)	重設密碼操作成功！請使用新設的密碼登入系統。

4 重設密碼方法（遺失保安問題之答案）

依照以下步驟：

4.1 連結到元大證券(香港)網站首頁，網址：<http://www.yuanta.com.hk/Portal/>

4.2 在網頁左上方按「解鎖/忘記密碼」



4.3 再按「請重寄帳戶的密碼信，重新建立新密碼」



4.4 輸入帳戶號碼、身份證明號碼/護照號碼(#)、出生日期及驗證碼，然後按「送出 / Submit」

#：英文字母需以大楷填寫並需填上括號及括號內的數字



送出 / Submit

重輸 / Clear

4.5 重設密碼電郵會隨即發送到客戶已登記的電郵地址

謝謝閣下申請本公司的網上交易服務。
請即登錄下列網址進行驗證，以獲取網上交易登入密碼。

<http://10.228.84.82/HKECPW/EpwProcess/Form?mode=Init&ecode=T6Y44RNY&acctno=999934S000>

如閣下並未於本郵件寄出 **七天內** 內進行認證，上述連結將失效，閣下需重新進行申請。
如有查詢，請聯絡閣下之客戶代表，亦可致電客戶服務熱線 (852) 3555 7878 或電郵至 HK.services.brk@yuanta.com。

元大證券（香港）有限公司
2017年05月23日

Thank you for applying Yuanta Securities online trading service.
Please access the following website for certification to receive the online trading service password.

<http://10.228.84.82/HKECPW/EpwProcess/Form?mode=Init&ecode=T6Y44RNY&acctno=999934S000>

If the certification has not completed within **7 days** after this e-mail was sent out, this link will be deactivated and you are required to reapply for a new password. Should you have any questions, please feel free to contact your Account Executive or our Customer Service Officer at (852) 3555 7878 or email to HK.services.brk@yuanta.com

Yuanta Securities (Hong Kong) Company Limited
23 May ,2017

4.6 點擊電子郵件的鏈結，然後輸入身份證明號碼/護照號碼首六位數字及英文字、出生日期及驗證碼，再按「送出 / Submit」

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)

請輸入帳戶與個人資本資料 Please Enter Account Information and Personal Information		
帳戶號碼 (Account Number)	<input type="text" value="999934S000"/>	帳戶號碼格式為123456S000或123456M000 Format of account number is 123456S000 or 123456M000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	<input type="text"/>	請輸入身份證號碼/ 護照號碼頭六位數字及英文字 Please input the first six characters of your ID/Passport number including digit and letter
出生日期 (Birthday)	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	(DD/MM/YYYY)
驗證碼 (Confirm Number)	<input type="text" value="4707"/>	請輸入圖案中的數字 Please input the number in the image

送出 / Submit
重輸 / Clear

4.7 輸入手機簡訊驗證碼，然後按「送出 / Submit」

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請輸入手機簡訊中的認證碼 Please Enter SMS Verification Code	
手機簡訊驗證碼 (SMS Verification Code)	<input type="text"/> 剩餘時間(Time Left) : 01 分(Mins) 52 秒(Seconds)

4.8 建立保安問題，並輸入答案，然後按「送出 / Submit」

元大證券(香港) Yuanta Securities (Hong Kong)	
帳戶與個人資本資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請選擇您要建立的保安問題，並輸入答案 Please Choose Preferred Security Quizzes and Input Your Answers.	
問題 1 (Question #1)	<input type="text" value="-- 請選擇 --"/> <input type="text"/>
問題 2 (Question #2)	<input type="text" value="-- 請選擇 --"/> <input type="text"/>
問題 3 (Question #3)	<input type="text" value="-- 請選擇 --"/> <input type="text"/>

4.9 設定新的登入密碼

帳戶與個人資料 Account Information and Personal Information	
帳戶號碼 (Account Number)	999934S000
身分證號碼/ 護照號碼 (ID/Passport Number)	*****
出生日期 (Birthday)	1989 年(Year) 01 月(Month) 01 日(Day)
請輸入新密碼 Please Enter New Password	
輸入新密碼 (Enter New Password)	<input type="password"/> <p>密碼有大小寫之分，長度必須為8到12個英文和數字，並且必須包含兩個數字和兩個英文字母 Password is case-sensitive, and the length is between 8 and 12 characters. Only alphabetic and numeric characters are allowed and at least two alphabetic characters and two numeric characters are required.</p>
再次輸入新密碼 (Enter New Password Again)	<input type="password"/>
驗證碼 (Confirm Number)	<input type="text"/> 9966

送出 / Submit

重輸 / Clear