

元大證券（香港） eWinner Plus 客服專區操作說明書 （第四版）

最後修訂日期:2026/02

- eWinner Plus上新增一個「客服專區」(如下圖編號1)。客戶點選進入「客服專區」後有幾個類別的服務功能，第一大類功能係與帳戶有關的服務(如下圖編號2)，請點選以下ICON可進入各功能的說明。
- 若現有客戶的流動裝置遺失了或想更換新的「FortiToken Mobile」或從未開通雙重認證，請參閱本說明書附錄有關「[雙重認證說明](#)」。

帳戶相關服務說明



個人資料變更



指定受款銀行



專業投資者專區



定期資料更新專區



新業務開通專區



目錄

- 第二大類功能係與資金相關的服務（如下圖編號3），請點選以下ICON可進入各功能的說明。
- 若現有客戶的流動裝置遺失了或想更換新的「FortiToken Mobile」或從未開通雙重認證，請參閱本說明書附錄有關「[雙重認證說明](#)」。

資金相關服務說明



eDDA



資金管理



轉券



公司行動



- eDDA，中文解作「電子直接扣帳授權」，客戶以電子方式授權本公司，讓閣下快捷地完成有關資金存入、提領流程，設立電子授權後資金存入無需額外上傳轉賬憑證，是次服務亦不收取客戶費用。
- 首先，客戶需新增申請授權帳號，揀選「由指定銀行挑選」或「自行輸入銀行帳號」。「由指定銀行挑選」即客戶可以選擇留存在本公司之銀行紀錄，如果想更換指定受款銀行，請填寫有關資料後按「確認送出」，即可執行「第二重認證」以作為對該文件的授權（如下圖編號2&3）。
- 「第二重認證」可以短訊或下載「FortiToken Mobile」應用程式以推播形式或輸入6位數字驗證碼後按「確認」，代表客戶授權完成並顯示授權成功。（如下圖編號3&4）。
- 完成以上授權指示後，可到資金管理內，進行資金「提領」、「存入」動作。



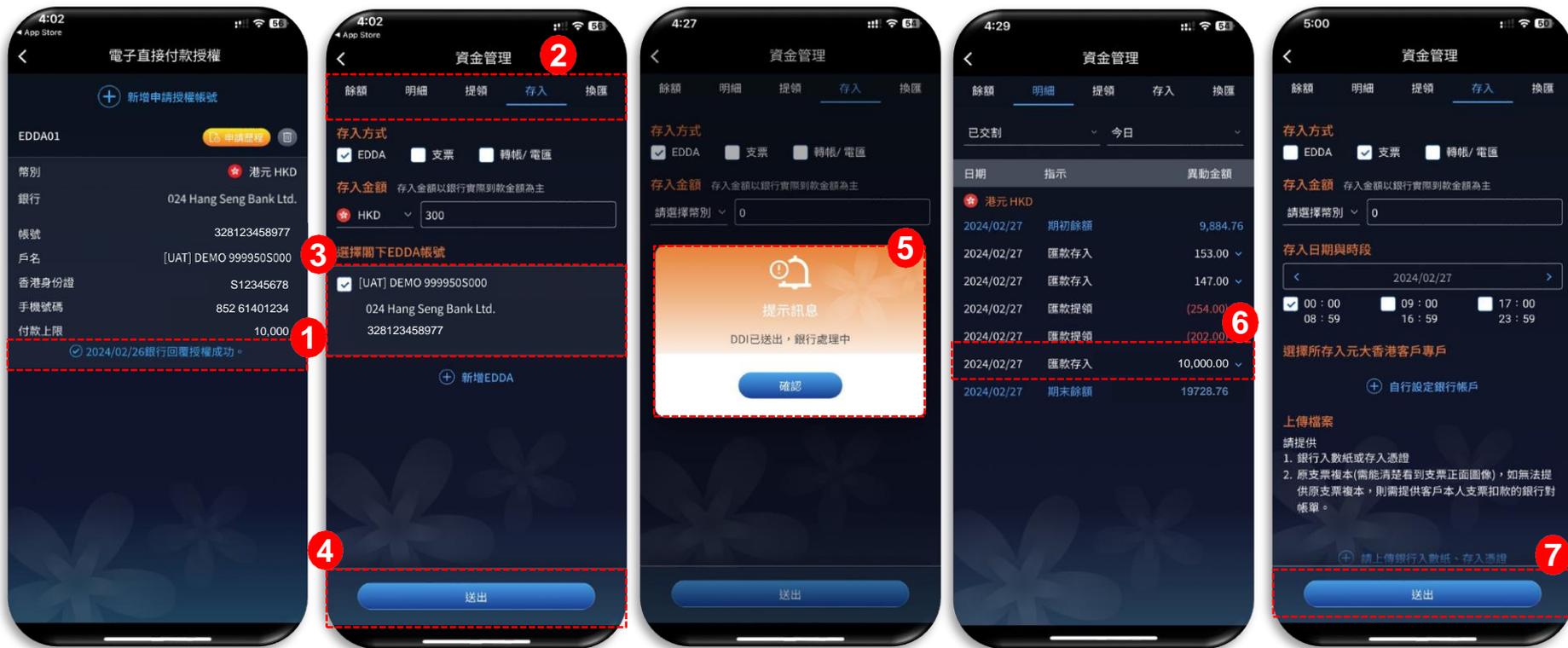
資金管理

- 在本功能區，客戶可以在線上進行資金管理，包括查詢「餘額」、「明細」，資金「提領」、「存入」（如下圖編號1）。
- 客戶亦可在線上操作資金提存，「提領」方式有三種，分別為香港境內轉帳、海外轉帳及領取支票。除此之外，本功能支援各類幣別及境內外轉帳至第三者(父母、子女、配偶、兄弟姊妹)，客戶只需填寫有關資料及上載有關證明文件後，詳細閱讀且確認後即可執行「第二重認證」以作為對該文件的授權（如下圖編號2&3）。
- 「第二重認證」可以短訊或下載「FortiToken Mobile」應用程式以推播形式或輸入6位數字驗證碼後按「確認」，代表客戶授權完成，此時「明細」上會顯示一筆在途的款項正在處理中。（如下圖編號3&4）。



資金管理

- 至於「存入」，三種方法分別為eDDA、支票及轉帳/電匯。eDDA最快捷的入金方法，存入資金預計5分鐘內到帳。
- 如客戶已在eDDA新增了「電子直接付款授權」，點選「幣別」為HKD後，即會顯示客戶的eDDA帳號。按☑及「送出」後即可執行「第二重認證」以作為對該文件的授權（如下圖編號2&3&4）。
- 「第二重認證」可以短訊或下載「FortiToken Mobile」應用程式以推播形式或輸入6位數字驗證碼後按「確認」，代表客戶授權完成，此時會提示銀行處理中。（如下圖編號5）。
- 款項成功存入後，「明細」上會顯示一筆已交割款項，表示已收到存入資金（如下圖編號6）。此時，購買力亦會同步增加。
- 至於利用支票及轉帳/電匯入金，均需要較長時間處理，請填寫有關資料及上傳原支票複本或銀行入數紙或憑證後按「確認送出」，即可執行「第二重認證」以作為對該文件的授權（如下圖編號7）。如資金存入後，亦會在「明細」顯示。



- 在本功能區，客戶可以在線上換匯，幣別有12種分別為美元、港元、台幣、日圓、新加坡元、人民幣、歐元、澳大利亞元、加拿大元、瑞士法郎、紐西蘭元及英鎊（如下圖編號1）。
- 客戶如需限價交易，請填上欲執行之匯率並詳細閱讀操作說明、風險聲明及注意事項且確認後按送出，即可執行「第二重認證」以作為對該指示的授權（如下圖編號1-4）。
- 「第二重認證」可以短訊或下載「FortiToken Mobile」應用程式以推播形式或輸入6位數字驗證碼後按「確認」，代表客戶授權完成。
- 客戶可在「明細」-「已交割」查詢當日換匯紀錄。
- 請知悉台幣換匯手續費每筆台幣500元，其餘幣別之換匯暫不收費。限價換匯僅限於不含台幣之幣別互相換匯。



轉券

- 在本功能區，客戶可以在線上轉入及轉出各類產品包括股票、定期存單、債券、基金、海外可轉換公司債、結構衍生商品 (FCN/ELN/SN/DRN/LBN) 及其他 (匯票、商業票據、預託證券) (如下圖編號1)。
- 客戶只需填寫有關資料及上載有關證明文件 (如有) 後，詳細閱讀且確認後即可執行「第二重認證」以作為對該文件的授權 (如下圖編號1-4)。
- 「第二重認證」可以短訊或下載「FortiToken Mobile」應用程式以推播形式或輸入6位數字驗證碼後按「確認」，代表客戶授權完成，此時「轉移紀錄」上會顯示一筆在途的申請正在處理中。(如下圖編號5)。



公司行動

- 在本功能區，客戶可以在線處理各種公司行動（如下圖編號1-2）。
- 客戶需在到期日前作出項目選擇，詳細閱讀且確認後即可執行「第二重認證」以作為對該文件的授權（如下圖編號2-3）。
- 「第二重認證」可以短訊或下載「FortiToken Mobile」應用程式以推播形式或輸入6位數字驗證碼後按「確認」，代表客戶授權完成，此時會看到已回應日期。（如下圖編號4-5）。

